

Obchodní podmínky pro poskytování webhostingových služeb

1. Základní ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky upravují poskytování webhostingových, VPS a souvisejících služeb (dále jen „Služby“) společností **Flexissoftware s.r.o.**, IČO: **05040825**, se sídlem **Ondřejov 7, 393 01 Pelhřimov** (dále jen „Poskytovatel“).
2. Zákazníkem je fyzická nebo právnická osoba, která si u Poskytovatele objedná Službu (dále jen „Zákazník“).
3. Objednáním, úhradou nebo používáním Služby Zákazník potvrzuje, že se s těmito obchodními podmínkami seznámil a souhlasí s nimi.

2. Poskytované služby

1. Poskytovatel poskytuje zejména prostor a technické prostředky pro provoz internetových stránek, aplikací, databází, elektronické pošty a dalších souvisejících služeb.
2. Konkrétní rozsah Služby, její parametry a cena jsou určeny objednávkou, individuální dohodou nebo aktuální nabídkou Poskytovatele.
3. Není-li výslovně písemně sjednáno jinak, není součástí Služby správa webových stránek, aktualizace redakčních systémů, aplikací nebo jejich doplňků, administrace obsahu ani kontrola funkčnosti aplikací Zákazníka.

3. Dostupnost a provoz služby

1. Poskytovatel vyvíjí přiměřené úsilí k zajištění spolehlivého a bezpečného provozu Služeb.
2. Pokud není výslovně sjednáno SLA nebo jiná garance dostupnosti, **Poskytovatel negarantuje nepřetržitou ani bezchybnou dostupnost Služby.**
3. Hostingová služba není službou s garantovanou dostupností (SLA), není-li SLA výslovně sjednáno samostatnou písemnou smlouvou.
4. K dočasnému omezení nebo přerušení Služby může dojít zejména z důvodu:
 - údržby, aktualizace nebo opravy technického vybavení,
 - poruchy hardwaru nebo softwaru,
 - poruchy internetového nebo telekomunikačního připojení,
 - výpadku elektrické energie,
 - kybernetického útoku nebo jiného bezpečnostního incidentu,
 - zásahu nebo poruchy služeb třetích stran,

- vyšší moci,
 - nutnosti zabránit vzniku škody nebo ohrožení bezpečnosti infrastruktury.
4. Poskytovatel je oprávněn provádět plánované i neplánované technické odstávky, pokud jsou nutné pro údržbu, zabezpečení nebo zachování funkčnosti infrastruktury.
 5. Dočasné omezení nebo nedostupnost Služby sama o sobě nezakládá právo Zákazníka na náhradu škody, ušlého zisku nebo jiné újmy, není-li právními předpisy stanoveno jinak.

4. Odpovědnost Poskytovatele

1. Poskytovatel neodpovídá za obsah, aplikace, skripty, databáze, nastavení ani jiné prostředky provozované Zákazníkem prostřednictvím Služby.
2. Poskytovatel neodpovídá za výpadky nebo omezení způsobené okolnostmi, které nemůže rozumně ovlivnit, zejména za poruchy nebo omezení služeb dodavatelů internetového připojení, datových center, registrátorů domén, DNS služeb, cloudových služeb nebo jiných třetích stran.
3. Poskytovatel neodpovídá za škodu vzniklou v důsledku:
 - výpadku nebo omezení dostupnosti Služby,
 - ztráty obchodní příležitosti,
 - ztráty očekávaného zisku nebo obrátu,
 - poškození dobrého jména Zákazníka,
 - nefunkčnosti webových stránek nebo aplikací Zákazníka,
 - napadení aplikace Zákazníka způsobeného její zranitelností nebo neaktuálním softwarem,
 - chybného nastavení provedeného Zákazníkem nebo třetí osobou,
 - zneužití přístupových údajů Zákazníka.
4. Pokud vznikne Poskytovateli povinnost k náhradě škody a právní předpisy umožňují její smluvní omezení, je celková odpovědnost Poskytovatele omezena maximálně do výše ceny zaplacené Zákazníkem za danou Službu za **posledních 12 měsíců** před vznikem škodní události.
5. Omezení odpovědnosti podle těchto podmínek se nepoužije v případech, kdy takové omezení právní předpisy nepřipouštějí.

5. Zálohování dat

1. Zákazník je povinen průběžně zálohovat všechna data, která považuje za důležitá.
2. Pokud je zálohování poskytováno jako součást hostingové služby, slouží především jako prostředek pro obnovu systému při technické poruše a **nenahrazuje vlastní zálohování Zákazníka**, není-li výslovně sjednáno jinak.
3. Poskytovatel negarantuje možnost obnovení každého jednotlivého souboru, databáze nebo jejich konkrétní historické verze.
4. Poskytovatel nenes odpovědnost za ztrátu dat, pokud byla způsobena jednáním Zákazníka, jeho aplikací, přístupem třetí osoby nebo jinou okolností, za kterou Poskytovatel neodpovídá.

6. Povinnosti Zákazníka

1. Zákazník odpovídá za obsah a způsob používání Služby.
2. Zákazník nesmí Službu používat zejména:
 - v rozporu s právními předpisy,
 - k šíření nevyžádané pošty,
 - k distribuci škodlivého softwaru,
 - k neoprávněnému zasahování do systémů třetích osob,
 - k činnostem, které nepřiměřeně zatěžují technické prostředky Poskytovatele,
 - k ukládání nebo šíření obsahu porušujícího práva třetích osob.
3. Zákazník odpovídá za zabezpečení svých přístupových údajů, aplikací a používaného softwaru.
4. Zákazník je povinen udržovat vlastní webové aplikace, redakční systémy, moduly a další software v bezpečném a aktuálním stavu, pokud jejich správu výslovně nezajišťuje Poskytovatel.

7. Omezení nebo pozastavení služby

Poskytovatel je oprávněn Službu bez předchozího upozornění omezit nebo pozastavit zejména v případě:

- neuhrazení ceny Služby,
- závažného porušení těchto podmínek,
- ohrožení bezpečnosti serveru nebo jiných zákazníků,
- zjištění škodlivého kódu nebo napadení účtu,
- nepřiměřeného zatěžování infrastruktury,

- požadavku oprávněného orgánu veřejné moci.

Je-li to vzhledem k okolnostem možné, Poskytovatel Zákazníka o omezení Služby informuje.

8. Cena a platební podmínky

1. Cena Služby je stanovena podle nabídky Poskytovatele nebo individuální dohody se Zákazníkem.
2. Služba se poskytuje po dobu, za kterou byla uhrazena.
3. Pokud Zákazník cenu za další období řádně a včas neuhradí, může Poskytovatel Službu pozastavit nebo ukončit.
4. Po ukončení Služby je Poskytovatel oprávněn data Zákazníka odstranit. Zákazník je proto povinen před ukončením Služby zajistit jejich vlastní zálohu.

9. Doménová jména

Pokud Poskytovatel pro Zákazníka zajišťuje registraci nebo prodloužení doménového jména, řídí se registrace rovněž pravidly příslušného registrátora a správce dané domény.

Zákazník odpovídá za správnost údajů potřebných pro registraci domény a za včasné uhrazení poplatků za její prodloužení.

Poskytovatel nenese odpovědnost za zrušení, expiraci nebo ztrátu domény v důsledku neuhrazení poplatků Zákazníkem nebo rozhodnutí příslušného registrátora či správce domény.

10. Doba trvání a ukončení služby

1. Služba se poskytuje po sjednanou dobu.
2. Zákazník může požádat o ukončení Služby ke konci uhrazeného období.
3. Poskytovatel může Službu ukončit v případě závažného nebo opakovaného porušování těchto podmínek.
4. Ukončením Služby může dojít k odstranění uložených dat. Zákazník je povinen zajistit jejich převzetí nebo zálohu před ukončením Služby.

11. Závěrečná ustanovení

1. Právní vztahy mezi Poskytovatelem a Zákazníkem se řídí právním řádem České republiky.

2. Poskytovatel je oprávněn tyto obchodní podmínky v přiměřeném rozsahu změnit, zejména z důvodu změny poskytovaných služeb, technologií nebo právních předpisů.
3. Aktuální znění obchodních podmínek je zveřejněno na internetových stránkách Poskytovatele.
4. Tyto obchodní podmínky jsou účinné od **1.1.2026**.